

花马池镇人民政府

2019 年政府信息公开工作年度报告

为全面落实《自治区人民政府办公厅关于印发自治区 2019 年政务公开工作要点的通知》(宁政办发〔2019〕38 号)及《盐池县政务公开办公室关于转发国务院办公厅政府信息与政务公开办公室有关文件并做好政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》(盐政公开办发〔2019〕7 号)有关文件精神,我镇紧紧围绕人民群众关切问题,坚持突出重点,主动公开。现将我镇本年度政务公开工作总结报告如下:

一、总体情况

2019 年,我镇认真执行区市县相关要求及规定,坚持依法行政,深化政务公开,不断增强政府工作透明度,深入推进“五公开”,切实促进行政依法依规,切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权,全力推进政府信息公开工作。

组织制度更有保障。成立政务信息公开领导小组,配备三名专职政务公开人员及一名专职政务新媒体负责人,制定完善政务公开相关制度,政务信息公开指南,政务公开工作实施方案,明确公开信息目录及公开方式。

学习培训更加强化。全年进行政务公开与政务服务培训 2 次,培训人次 200 余人,培训内容主要为政务公开相关内容、相关要求等;进行专题学习 2 次,学习人次 160 余人,一次为《中

华人民共和国政府信息公开条例》，一次为《关于规范党员干部网络行为的意见》，进一步提高了我镇政务公开工作能力与政务新媒体网络安全意识，保障了我镇政务公开工作高质量进行，进一步满足群众对政务公开的需求。

主动公开全面落实。通过在县政府门户网站、政务公开栏及民生服务中心电子屏等，多渠道公开，县政府门户网站公开 80 余条，重点公开领导分工、医保补贴、计生服务、临时救助、脱贫攻坚、危房改造、法治政府建设等方面。政务公开栏公示 90 余条，政务新媒体（微信公众号）公开 170 余条，切实将政务公开工作落到实处。设置政府信息公开查阅点 2 个，按年度及时向档案馆报备我镇文书档案情况，保质保量按要求上报各类政务信息。

政务服务更加便捷。认真贯彻落实区市县关于加快推进“互联网+政务服务”工作部署要求，不断创新服务方式，推行“不见面审批”等典型经验做法，及时公开“互联网+政务服务”相关政策的落实情况及阶段性成果，我镇民生保障服务中心现能网上办理服务事项 39 项，2019 年度共办理 3987 件。加快推进我镇民生保障服务中心标准化建设，推动线上线下融合，统筹服务资源、统一服务标准，方便群众办事。

信息管理更加有序。统一使用“12345”综合服务热线平台，共受理诉求 38 件，现已完成 37 件，诉求答复率 97.37%，群众满意率 94.59%。全年未收到政府信息公开申请。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	0	0
其他对外管理服务事项	21	0	4
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	12	0	285
行政强制	7	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量							0
二、上年结转政府信息公开申请数量							0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开							0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							0
		2. 其他法律行政法规禁止公开							0
		3. 危及“三安全一稳定”							0
		4. 保护第三方合法权益							0
		5. 属于三类内部事务信息							0
		6. 属于四类过程性信息							0
		7. 属于行政执法案卷							0
		8. 属于行政查询事项							0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							0
		2. 没有现成信息需要另行制作							0
		3. 补正后申请内容仍不明确							0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							0
		2. 重复申请							0
		3. 要求提供公开出版物							0
		4. 无正当理由大量反复申请							0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							0
	(六) 其他处理								0

	(七) 总计														0
四、结转下年度继续办理															0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

一是公开内容不够深，不够全面。政务公开是一项贴近群众，关系群众的民生工作，存在公开内容不够全面深入等问题；二是宣传不足，群众对政务公开认识不足，参与关注度不高。群众对政务公开了解不深，对政务公开相关政策认识不足，对政务公开关注度不高，不能很好的行使自己获取政务信息的权利；三是监督作用未能很好体现。

(二) 解决措施

一是加强领导，精心组织。充分认识推行政务公开的重要性和必要性，加强领导，进一步推进政务公开内容的广度与深度；二是强化宣传，广泛动员。每年组织召开政务公开工作会议 2-3 次，学习文件精神，深刻领会推行政务公开的重大意义，结合进村入户，动员群众对政务公开工作积极参与；三是强化监督，务

求实效。要进一步完善政务公开工作相关制度，自觉接受群众监督，推动政务公开扎实有效地进行。

六、2020年政务公开工作计划

我镇将进一步加强领导，创新思路，拓宽渠道，不断推进政府信息公开工作。**一是**认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步加强和完善政府信息公开工作；**二是**进一步健全政府信息公开管理制度；**三是**继续完善和充实政府信息公开内容，做到及时增删，确保信息公开内容的合法、全面、及时；**四是**继续开展好“政府开放日”活动，积极动员各类代表参与政务公开，更体贴群众心声，更贴近群众生活。