

大水坑镇人民政府

2019 年政府信息公开工作年度报告

根据《盐池县政务公开办公室关于转发国务院办公厅政府信息与政务公开办公室有关文件并做好政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（盐政公开办发〔2019〕7号）文件精神，现将我镇 2019 年政府信息公开工作年度报告汇报如下：

一、总体情况

2019 年，大水坑镇政务公开工作在县委、政府的坚强领导和上级有关部门的具体指导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕区市县相关政策部署，深入贯彻学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外，积极推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，加强政策解读回应，强化公开实效，为打造阳光政府、透明政府、法治政府，提供有力保障。

（一）主动公开政府信息情况。结合全镇实际，科学制定并在盐池县政府门户网站发布《大水坑镇政府信息公开指南》，为群众的知情权提供了有力保障，为推进政府信息公开发挥了引领作用。2019 年，我镇坚持“谁提供，谁发布，谁审核，谁负责”的原则，严格落实好政务信息三级审签制度，截至目前在盐池县政府门户网站公开发布扶贫工作、农业农村建设、医疗卫生保障等各类民生信息 131 条。

（二）创新公开方式方法，提高政策宣传面。一是充分发挥现有多媒体宣传优势，在今年5月开通了大水坑镇微信公众号，自微信公众号建立以来，关注人数逐步升高，发布信息数量和质量不断提高，目前已经通过公众号发布各类惠及民生的重要事项100余条，阅读总量达4200余次。二是立足本镇现有宣传渠道。利用大水坑镇广场电子屏，将扫黑除恶专项斗争应知应会、征兵入伍信息、特色小城镇建设相关政策等需要群众广泛知晓的政府信息，第一时间传达到群众中去，增强政府工作透明度和公信力。

（三）坚持高质量服务，增强网上办事效率。统筹服务资源，强化部门协调配合，推进镇政务大厅的制度化、规范化运营，提升政务大厅服务能力，优化审批办事服务项目，增强不见面办事效率，切实为全镇群众提供保障性服务。我镇按照“互联网+政务服务”责任分工，镇村两级全年在网上受理办理事项达到1769件。

（四）县人大代表建议、政协提案办理结果公开情况。对涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目，除依法应当保密外，镇政府广开言路，邀请利益相关方、公众代表、专家和县有关部门召开听证会，共同商议解决，确保政府办事公开、透明，让百姓放心、让群众满意。2019年征求人大代表意见10条、已办理8条，正在办理2条，承诺为民办实事4件，已完成4件，完成率100%。收集政协及各界群众意见9条，办理完成8条，剩余1条涉及基础设施改造计划纳入2020年小城镇建设项目中。

（五）回应社会关切情况。为了进一步提升服务公开水平，

推动全镇服务工作向好向优转变，改进工作人员工作作风，我镇多渠道做好社会问题正面化解回应工作。一是大力推行“三级一律”闭合式信访矛盾纠纷化解模式，及时调处解决群众问题，排查收集信访线索 573 条，有效化解 561 条，调处率 98%。切实做到“小事不出村，大事不出镇”的良好局面。二是多方联动配合，积极处理解决群众需求。为进一步拉近领导干部同群众的现实距离，实现网络上的“面对面”，我镇面对“领导信箱”投诉问题，坚持不回避、不退缩、不扯皮，做到问题及时答复处理、矛盾一线准确处理。截止目前，我镇共办理答复政府网站“领导信箱”9 件，办结 8 件，剩余 1 件正在办理中。

（六）政府信息依申请公开工作情况。在“应公开、尽公开”政府信息方面，我镇按照要求，全面梳理公开内容，及时上传公开信息，全年未收到主动申请信息公开的案件。

（七）政府开放日情况。邀请了县人大代表、政协委员、驻镇企业家及部分群众代表共 30 余人参加了“政府开放日”活动，带领群众了解了全镇 70 年来的历史变迁、政务服务工作的运行机制、戒毒康复的开展情况及“三级一律”闭合式信访矛盾纠纷化解模式取得的成果。在增进政府与群众之间的沟通联系时，也面对面解答群众疑难问题，并逐条记录意见建议，为推进阳光、透明、开放、服务型政府建设提供了不竭动力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新 制作数量	本年新 公开数量	对外公开 总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年 项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开								
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
6. 属于四类过程性信息									

		7.属于行政执 法案卷							
		8.属于行政查 询事项							
	(四)无 法提供	1.本机关不掌 握相关政府信 息							
		2.没有现成信 息需要另行制 作							
		3.补正后申请 内容仍不明确							
	(五)不 予处理	1.信访举报投 诉类申请							
		2.重复申请							
		3.要求提供公 开出版物							
		4.无正当理由 大量反复申请							
		5.要求行政机 关确认或重新 出具已获取信 息							
	(六)其他处理								
	(七)总计								
四、结转下年度继续办理									

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，我镇政务公开工作取得了一定的成效，但工作中还存在一些不容忽视的问题，主要表现在以下几个方面：一是村务公开有待提高。各村由于受基础条件的限制，农村百姓缺乏计算机网络知识等客观因素致使政府政务信息门户网站利用率不高；二是政务公开人员后备力量不足。个别中心站所、业务口在工作部署和人员安排上不够重视，一些工作人员对信息公开属性界定不清、信息格式编制不准。三是对新媒体平台认识有待提高。我镇微信公众号建立至今，在政务信息公开中发挥了重要作用，但是部分领导干部在惠民政策和涉及重大群众利益的宣传上，还未能意识到发挥新媒体平台作用的重要性。

2020年，我镇将多举措推动全镇政务公开工作再上新台阶，再取新成绩。一是进一步提高对政务公开工作的重视程度，狠抓政务公开责任制度，按照“谁公开、谁负责”的原则，认真做好政府信息公开工作，确保公开信息的准确性、权威性、完整性和时

效性。**二是**进一步提高公开的质量和水平，按照“以公开为原则，不开为例外”的总体要求，进一步修订完善主动公开的政府信息目录，全面推进政务公开工作上台阶。**三是**进一步规范和完善政务公开的内容、形式，对涉及人民群众关心的重大问题、重大决策应及时公开，提高公开针对性。多形式组织开展“政府开放日”，邀请群众参观知晓政府日常运行情况，透明政府工作，争取群众认同和理解。**四是**进一步加大政府信息采集和发布力度，提高信息质量，丰富公开内容。广泛听取群众的意见和建议，重点公开人民群众普遍关心的热点、焦点问题。同时，加强领导和部门间的沟通配合，充分发挥和利用新媒体平台的优势力量，把对群众关心的环境整治、政务服务、重点建设项目等工作进行公布，方便群众了解政府工作，获取各类政府信息，促进政策的落地生根。

六、其他需要报告的事项

无