

盐池县盐州路街道办事处 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《自治区人民政府政务公开办公室关于做好 2021 年政府信息公开年度报告的通知》(宁政公开办发〔2021〕33 号)《盐池县人民政府办公室关于做好 2021 年度政府信息公开年度报告的通知》要求,现向社会公布盐州路街道办事处 2021 年度本级政府信息公开工作年度报告。本报告所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

(一) 加强组织领导,完善工作机构。为加强对街道政府信息公开工作的组织领导,办事处按照“主要领导亲自抓,分管领导具体抓,专门人员抓落实”的总体要求,明确职责分工,并根据人事变动及时进行调整,由办事处主任杨彦宁任组长,综合办公室分管领导赵志峰任副组长,明确专人负责政府信息公开工作,并确定综合办公室是街道政府信息公开工作的主要部门,负责推进、指导、协调、监督街道的政府信息公开工作,负责对政府信息公开保密审查工作进行监督和指导,负责做好政府门户网站建设维护、信息发布、网上依申请公开等工作,确保政府信息公开工作有人抓、有人管,有效保证了政府信息公开各项工作的顺利开展。

(二) 建立规章制度,落实公开内容。已制定了相关工作制度,进一步完善机制,切实保障政府信息公开工作扎实

推进。盐州路街道坚持把居民普遍关心，涉及居民切身利益的问题作为公开的重点内容，主要包含以下几个方面：一是及时全面公开城乡低保、特困人员救助供养、医疗救助、临时救助等社会救助政策及救助流程。二是按季度公开受助人次数、资金支出及人均救助水平。三是及时发布盐池最低工资标准和公租房分配及退出等信息。四是及时公开领导班子分工及干部岗位分工。五是及时公开工作职责，机构设置。六是群众关心的年度和阶段性工作目标完成情况。七是其他应对社会公开的事项。本年度，盐州路街道通过盐池县政府门户网站公开部门文件 14 份，通过“多彩盐州路”微信公众号发布信息 238 条。

（三）强化督促检查，确保公开效果。加大督查考核力度，坚持对各社区公开信息的情况进行监督检查，对政府信息公开内容、公开效果、群众满意度和投诉处理落实情况进行监督，并及时采取措施改进工作。办理人大提案 3 件，政协提案 2 件，共处理“书记信箱”与“县长信箱”转办投诉案件 5 件，已全部办结，处理 12345 便民服务平台工单 210 件，已办结 210 件，办结率 100%。

（四）依法依规服务群众。按照《盐池县盐州路街道办事处信息公开指南》、《盐池县盐州路街道政务公开事项清单》，依法依规为群众提供应公开的政府信息，保障群众获取政府公开信息的渠道、获取政府公开信息的及时性以及行政复议、行政诉讼等需求的渠道。本年度本单位未收到政府信息公开依申请件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本 （一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0

年度 办理 结果	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他 处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结 果 纠 正	其他 结果	尚未 审结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在问题及改进情况

2021年，我街道政府信息公开工作在上级有关部门的领导下取得了一些成效，但仍然存在问题：一是部分人员对政务公开工作认识不够，对《条例》和市、县政府信息公开工作规定的学习、掌握还不够全面，公开政府信息的主动性不够强。二是政务信息公开稿件质量不高，内容不够丰富，存在同一新闻事件多次、多社区重复报道现象。

针对这些问题，我街道将进一步认真研究，逐一加以解决。重点抓好以下几个方面的工作：**一是强化意识，规范程序。**进一步转变思想观念，不断提高政务公开意识和服务群众意识，确定专门工作人员，进一步明确工作责任，加强检查督促，并落实到日常工作中，加强政府信息公开工作与日常工作的无缝衔接，严格规范政务公开程序，确保政务公开信息及时、准确、全面地公开。**二是拓宽渠道，丰富内容。**加强对新媒体的运用，利用微信公众号、微博等新型媒体，

通过多种方式做好重要政策解读，让公众更好地知晓、理解街道社区各项政策和举措。对重要舆情和社会热点问题，充分利用新媒体的互动功能，积极回应、解疑释惑，并注意把人民群众的期盼融入街道社区决策和工作之中。 **三是组织培训，强化学习。**采取“固定学习日”制度、内部抽考等方式，加强政务公开工作人员的政治思想和业务知识培训，不断提高专业素养，增强公开意识，提高发布信息、解读政策、回应关切的能力，并加大政务公开工作的宣传力度，及时总结推广在实践中形成的新做法、新经验，提升政务公开工作水平。同时，规范考核问责，加大政府信息公开网站栏目维护监督管理力度，坚持政府信息公开通报制度，强化通报督查、督办、限时整改等问责机制，确保工作有效落实。

六、其他需要报告的事项

本年度我单位未收取信息处理费。

盐池县盐州路街道办事处

2021年12月28日