

盐池县人力资源和社会保障局

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《盐池县人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据自 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记视察宁夏重要讲话指示精神，贯彻落实自治区第十三次党代会精神，认真学习贯彻落实中央、自治区、吴忠市人力资源和社会保障工作会议，把握稳中求进工作总基调，持续深入推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，坚持公开为常态、不公开为例外，做到“应公开尽公开、应上网尽上网”。切实保障人民群众知情权、参与权和监督权，为增强政府部门公信力和执行力，不断增强政府信息公开的质量和实效，努力建设“强美富优”现代化新盐池。

（一）聚焦为民公开，全力做好政府信息主动公开。

一是扎实开展自治区“就业创业促进年”活动，健全政策奖

补资金落实机制，及时将一次性就业补贴、创业、技能培训补贴、稳保增收等政策补贴落实情况、基层政务公开在微信公众号等平台进行公示，全年累计公示 50 余条。二是在宁夏双公示系统公开行政许可事项 3 项，均为企业申请实行特殊工时的批复。三是人大代表提案和政协提案办理情况。2023 年，我局共收到人大代表提案 1 件、政协提案 5 件、信访案件 13 件、12345 转办案件 532 件、地方领导留言板 32 条，全部已高质量办结。代表提案与政协提案，办结后均向相应部门书面进行了反馈。四是政务热线电话服务公开，涉及就业、社保、劳动保障监察、工伤等方面，接到热线电话 9000 余个，及时对内容进行记录和答复，每项业务公开一部热线电话，做到了“一号对外”、“一站式服务”，避免了热线号码过多、接通率低、缺乏统一管理等问题。

（二）聚焦依法公开，严格规范政府信息公开依申请公开。

结合《条例》相关要求，健全和完善依申请公开办理机制，对接收、登记、补正、拟办、审核、答复、送达、归档等环节进一步加强管理，进一步明确政府信息公开依申请公开受理机构、办理流程、办结时限，畅通书面申请、网上受理平台申请等主渠道，实现依申请公开办理工作的规范化标准化。进一步健全联动协调机制，畅通网站、信函、电话、传真等多种受理渠道，整合共享依申请公开资源，不断提高政府信息公开办理的质效。2023 年未接收到政府信息公开依申请公开件。

（三）聚焦精准公开，切实强化政府信息管理。

一是把**好政府信息公开发布关**。领导高度重视政府信息公开工作，认真按照上级部门要求，积极、有序、稳妥推进政府信息公开各项工作，进一步规范政府信息管理，健全完善政府信息公开审查、政府信息公开属性认定、政府信息发布和政府信息管理动态调整等机制。二是把**好政府信息分类关**。切实完善政府信息分类管理，并实现动态更新常态化，及时、准确地公开政府信息。将我局重要会议讨论决定事项、制定的政策文件，除依法不予公开的外，都及时通过公示栏进行公示。对转发的涉及到群众切身利益的重要改革方案、需要社会广泛知晓的重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目，除依法应当保密的外及时主动向社会主动公开。

（四）聚焦规范公开，完善优化政府信息公开平台建设。

一是**突出政府网站政府信息公开第一平台作用**。进一步梳理信息公开目录，对接沟通县政务公开办，报送各类公开信息，确保政府网站中我局信息公开内容发布全面、准确、权威、及时、高效。二是**强化政务新媒体政府信息公开重要平台作用**。我局在盐池县政府门户网站“稳岗就业”专栏及时、准确公布政务信息的同时，围绕就业创业政策、社保政策、人才政策、和谐劳动关系等工作，在微信公众号及时公开党和政府的重大决策部署，发布涉及公共利益的重大事项，推送重要部署执行和结果信息，公布民生实项目进展情况。三是**优化政务新媒体政府信息公开平台建设**。认真做好公众留言的审看发布、处理反馈工作，回复留言

依法依规、态度诚恳、严谨周到，杜绝答非所问、空洞说教、生硬冷漠；对于群众诉求限时办理、及时反馈，确保合理诉求得到有效解决；结合重大活动、重要节日及纪念日、主题日等设置议题，吸引公众参与，增强互动效果。

（五）聚焦高质公开，扎实拓宽监督保障渠道。

2023年，我局针对政府网站和公众微信号中已发布信息进行了全面自查，尤其对重点领域中关键字、语句、内容准确度等进行了校对。经核查，截止目前，未出现泄露国家秘密、反动、暴力、色情等内容，未引发严重负面舆情；未出现隐含外链（暗链、伪链、商业网站）等内容。

为进一步深化政务公开工作，加强政务服务水平建设，提高我局依法行政和政务服务水平，按照县政务公开有关要求，组织开展“政府开放日”活动，加强干群互动，接受群众监督和评议，解答人民群众最为关心的就业、社保和劳动保障等方面政策，方便群众，服务群众，深化政务公开提高政务服务水平，创造良好的政务环境。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3 （宁夏双公示系统公开）		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	9.67		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，按照县委、县政府政务公开有关要求，我局在政务公开方面取得了一定成绩，但仍有一些的不足。一是政务公开标准化规范化程度还不够高；二是公开质量还需进一步提升，部分信息公布不够及时、更新较慢；三是对微信公众号等新媒体的学习认识和运用需进一步加强。

下一步，我局将健全政务公开各项制度，规范政务公开内容，提升政务公开质量，不断增强人社工作透明度，真正使各项就业创业、社会保障等政策落实好执行好。一是进一步加强政府信息公开信息员队伍建设，安排专人管理县政府门户网站相应栏目和微信公众号，提升信息员综合素质，注重信息发布时效，提高工作效率，确保政府门户网站各栏目的内容按时更新，充分发挥政府网站“窗口作用”。二是健全管理机制，落实公开信息审核、发布、抽查等机制，明确工作人员、分管领导责任，严格落实政府网站信息保密性审查和内容审核工作机制，进一步规范政府网站上传信息内容，确保上传信息准确、合规。三是加大政府信息采

集和发布力度，提高信息质量，丰富公开内容。广泛听取群众的意见和建议，重点公开人民群众普遍关心的热点、焦点问题。

六、其他需要报告的事项

（一）落实 2023 年县政务公开工作要点情况

利用政务公开平台，及时发布各类就业信息，精准解读各项扶持政策，积极开展就业创业活动，帮助群众稳岗就业，助力乡村振兴。通过县政务公开网“稳岗就业”专栏累计发布就业信息服务、公共就业服务、一次性创业补贴、交通补贴等信息 13 条。9 月 4 日上午，县人社局开展 2023 年“就业创业提收入，人社服务伴您行”政府开放日活动，邀请党代表、人大代表、政协委员、县政府各部门、各服务对象、群众代表等 30 余人参加了活动增进了社会各界对人社、社保、就业等方面工作的了解，进一步增强了人社系统工作人员“服务民生，保障民生”的宗旨意识，推动人力资源和社会保障事业高质量发展。

（二）收取政府信息公开处理费情况

2023 年我局未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费，依据自治区财政厅行政许可社保卡收费事项收取社保办卡费用 9.67 万元。